

ઓન લાઇન લેન્ડ રેવેન્યુ વેબસાઇટ ઉપર બેન્ક પેમેન્ટ અંગે ની સુચનાઓ :

1. ઓન લાઇન લેન્ડ રેવેન્યુ વેબસાઇટ ઉપર બેન્ક પેમેન્ટ SBI બેન્કના SBIPay દ્વારા થાય છે.

2. બેન્ક પેમેન્ટ 4 પ્રકાર થી થઈ શકે છે

- INB (ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા)
- ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા
- ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા
- NEFT દ્વારા

3. INB (ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા) :

ભારત ની 41 મુખ્ય બેન્કો ના ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા પેમેન્ટ કરી શકાય છે. ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ સૌથી સુલભ અને સરળ પેમેન્ટ પદ્ધતિ છે. ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા કરેલ પેમેન્ટ ની રસીદ થોડી વારમાં જ મળી જાય છે. વળી ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા મોટી રકમના પણ પેમેન્ટ થઈ શકે છે.

4. ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા / ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા :

VISA કાર્ડ, MASTER કાર્ડ જેવા ડેબિટ કાર્ડ/ ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા પણ પેમેન્ટ થઈ શકે છે. કાર્ડ દ્વારા પેમેન્ટ કરતી વખતે આપના કાર્ડ ની પેમેન્ટ લિમિટ જાણ્યા પછી પેમેન્ટ કરવું. જો પેમેન્ટ ની રકમ આપના કાર્ડ લિમિટ થી વધારે હશે તો આપનું પેમેન્ટ ફેઇલ જશે.

5. NEFT દ્વારા પેમેન્ટ :

- NEFT એક ઓફ લાઇન પેમેન્ટ પદ્ધતિ છે. માટે શક્ય હોય ત્યાં સુધી ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા પેમેન્ટ કરવું સુલભ અને સરળ છે. ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ દ્વારા પેમેન્ટ ની રસીદ રસીદ થોડી વારમાં જ મળી જાય છે. જો આપ કોઈપણ બેન્ક નું ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ ધરાવતા ન હો તો જ NEFT દ્વારા પેમેન્ટ કરવું.
- NEFT દ્વારા પેમેન્ટ કરતી વખતે એક ચલણ જનરેટ થાય છે.
- આ ચલણમાં ખાતા નંબર તથા રકમ છાપેલી હોય છે.
- NEFT SBI સિવાય ની કોઈપણ બેન્કમાથી થઈ શકશે.
- NEFT દ્વારા પેમેન્ટ કરતી વખતે ખાતા નંબર તથા રકમ સરખી હોવી જ જોઈએ. તેમાં ભૂલ હશે NEFT ના પૈસા 2 / 3 કલાકમાં ખાતેદારના પોતાના ખાતા માં પરત જમા આવી જશે.
- NEFT કરતી વખતે જે તે બેન્કના NEFT ચાર્જ ઉમેરી ને NEFT કરવું.

- ઓફ લાઇન પેમેન્ટ માત્ર NEFT દ્વારા જ કરવું. NEFT કરવા માટે કોઈપણ MAXIMUM લિમિટ નથી. સરળ શબ્દો માં કહીએ એક રૂપિયાથી લઈને કરોડો રૂપિયા સુધીનું NEFT થઈ શકે છે.
- RTGS દ્વારા પેમેન્ટ ન જ કરવું. RTGS દ્વારા કરવામાં આવેલ પેમેન્ટ ના પૈસા 2 / 3 કલાકમાં ખાતેદાર ના પોતાના ખાતા માં પરત જમા આવી જશે.
- NEFT ઓફ લાઇન પેમેન્ટ પદ્ધતિ હોય, NEFT કર્યા બાદ 2 દિવસ પછી પહોંચ મળશે ત્યાં સુધી આપનું TRANSACTION UNDER PROCESS દેખાડશે.

CIN નંબર :

જ્યારે પણ વેબસાઇટ થી કોઈપણ પેમેન્ટ થાશે ત્યારે તે TRANSACTION / વ્યવહારનો એક અલગ રેકર્ડ નંબર જનરેટ થશે, તેને CIN (Challan Identification Number) તરીકે ઓળખવામાં આવશે. કોઈપણ વ્યવહાર પેમેન્ટ, સેટલમેન્ટ અંગે ની ઇન્કવાયરી વખતે CIN જણાવવા વિનંતી.

સરકારી તિજોરી માં પૈસા જમા :

આપને જે RECEIPT / પહોંચ આપવામાં આવે તે નાણાં મળ્યા પહોંચ છે. આ નાણાં છેલ્લે સરકારી તિજોરીમાં યોગ્ય સદરમાં / યોગ્ય અકાઉન્ટ માં જમા કરવાના હોય છે. સરકારી તિજોરીમાં પૈસા જમા થયા બાદ જ ફાઇનલ ઓર્ડર ઇસ્યુ કરવામાં આવશે.

જો આપે INB (ઇન્ટર નેટ બેન્કિંગ) / ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા / ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ઓનલાઇન પેમેન્ટ કરેલ હશે તો 3 ચાલુ દિવસો (Working Days) બાદ યોગ્ય સદરમાં / યોગ્ય અકાઉન્ટ માં નાણાં જમા થઈ જશે.

જો આપે NEFT દ્વારા ઓફ લાઇન પેમેન્ટ કરેલ હશે તો NEFT કર્યા બાદ 4 ચાલુ દિવસો (Working Days) બાદ યોગ્ય સદરમાં / યોગ્ય અકાઉન્ટ માં નાણાં જમા થઈ જશે.

સંપર્ક CONTACT DETAILS :

- આપને કોઈ બેન્ક પેમેન્ટ અંગે ફરિયાદ હોયતો આપનો પ્રશ્નો SBI બેન્કને ઈમેલ support.sbiepay@sbi.co.in પર મોકલી શકો છો. જો પેમેન્ટ થઈ ગયેલ હોય તો CIN નંબર ઈમેલ માં અવશ્ય જણાવવા વિનંતી.

આ માહિતી નાગરિકોને પેમેન્ટ અંગે સરળ સમજૂતી મળે તે હેતુ માટે જ છે. પેમેન્ટ અંગેનો નિર્ણય બેન્ક તથા સરકાર શ્રી વચ્ચે ના કરાર મુજબ કરવામાં આવશે.